

Правила программы «Инструменты проектирования»

Настоящие Правила Программы «Инструменты проектирования» (далее также – Правила) являются обязательными к применению всеми участниками Программы, в т.ч. Участниками из стран СНГ и Республики Казахстан. Принимая участие в Программе, участник выражает полное безусловное согласие с Правилами.

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

Программа «Инструменты проектирования» (также – Программа) размещена на сайте <https://www.ovik.kz>.

Участник Программы (также – Участник) – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан, физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого, прошедшее процедуру регистрации в Программе, профессионально занимающееся проектированием систем отопления, вентиляции и кондиционирования (ОВиК).

Модератор Программы - уполномоченный работник, управляющий работой интернет - ресурса <https://www.ovik.kz> (контроль доступа, обновление и редактирование содержания Программы, информирование Участников и т.д.).

Куратор - уполномоченный работник, который курирует каждого отдельного Участника, подтверждает участие Участника в Программе и определяет функционал Участника в Программе после подтверждения Участника. Каждому Участнику соответствует определенный Куратор.

Баллы - условные единицы, начисляемые Участнику при регистрации проекта ОВиК на интернет-ресурсе <https://www.ovik.kz>.

Вид работ – монтаж оборудования. Список оборудования, участвующего в Программе, размещен на главной странице интернет-ресурса <https://www.ovik.kz>.

Личный кабинет Участника Программы - персональная страница Участника на интернет-ресурсе <https://www.ovik.kz>.

Оборудование - оборудование для вентиляции, отопления и кондиционирования, участвующее в Программе. Список оборудования, участвующего в Программе, размещен на главной странице интернет-ресурса <https://www.ovik.kz>.

Счет - счет Участников, на который на основании Правил зачисляются/списываются Баллы.

Организатор Программы - также Организатор.

1. Условия участия в Программе

1.1. Участник Программы, пройдя регистрацию в Программе, принимает настоящие Правила полностью без исключений и оговорок. Настоящие Правила также могут содержать отсылку к положениям, содержащимся в иных документах. Пройдя регистрацию в Программе, Участник Программы подтверждает, что ознакомился с полным текстом документов, отсылки к которым имеются в настоящих Правилах, а также с полным текстом документов, которые размещены на сайте Программы, и принимает их полностью без исключений и оговорок.

1.2. Физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого, желающее принять участие в Программе, должно пройти регистрацию, заполнив регистрационную форму на сайте Программы.

1.3. Организатор Программы вправе осуществлять проверку регистрационных данных Участников Программы, а также проверку внесенных Участником Программы сведений о созданном им проекте с применением оборудования в любое время без ограничений.

1.4. Участник вправе прикрепить фотографии/картинки к своему профилю. Контент фотографий/картинок может быть любым. Формат фотографий/картинок должен соответствовать следующим техническим требованиям: jpg, png. Участник несет ответственность за содержание фотографий/картинок, размещенных в своем профиле. Размещаемые фотографии/картинки должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и не содержать информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Республики Казахстан. В фотографиях/картинках не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства); угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба.

1.5. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и/или применить иные предусмотренные Правилами и законодательством меры ответственности в случае, если Участник предоставил ложную информацию при регистрации или в дальнейшем, в том числе ложную информацию о себе и/или об спроектированном Участником оборудовании.

1.6. Пройдя регистрацию в Программе, Участник подтверждает, что ознакомился и принял полностью без исключений и оговорок настоящие Правила, Положение об обработке персональных данных, а также дает свое согласие на обработку персональных данных по форме, размещенной на сайте Программы.

1.7. Для начала регистрации работ аккаунт Участника должен пройти проверку и подтверждение Куратором.

1.8. Участие в Программе является добровольным и не ограничивается никакими требованиями, кроме изложенных в настоящих Правилах и/или иных документах, размещенных на сайте по адресу <https://www.ovik.kz>.

1.9. В роли Участника с полноценным доступом ко всему функционалу Программы может выступать только Участник, профессионально занимающийся проектированием, имеющий статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого прикрепленный к ответственному Куратору. До тех пор, пока Участник не прикреплен к ответственному Куратору, он является Участником с ограниченным функционалом.

1.10. Участник Программы подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным гражданином Казахстана, лицом, имеющим все необходимые разрешения на пребывание на территории Казахстана, и имеющий статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого.

1.11. Датой начала участия Участника в Программе является дата регистрации Участника в Программе.

1.12. В рамках реализации настоящей Программы Организатор вправе на свое усмотрение проводить Акции, которые оформляются Правилами проведения каждой конкретной Акции и размещаются на сайте по адресу <https://www.ovik.kz>.

1.13. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (эпидемии, эмбарго, действия государственных органов, изменения в нормативных актах РК, забастовки, землетрясение, наводнение, ураган, пожар, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых отношений, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и прочее). Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору.

1.14. По итогам подведения результатов каждой конкретной Акции Организатор вручает Подарки Участникам. Условия проведения Акции, определение круга Участников, порядок выдачи подарков, вид подарков устанавливается по каждой конкретной Акции в Правилах проведения такой Акции. Подарком может выступать имущество, сертификаты, начисление дополнительных баллов, предназначенных для передачи Победителю/Победителям согласно условиям Акции, если иное не предусмотрено в Правилах конкретной Акции.

2. Порядок участия в Программе

2.1. Регистрацию Участника на интернет-ресурсе <https://www.ovik.kz> подтверждает Куратор Организатора.

2.2. Каждый Участник может проверить, сколько Баллов за регистрацию проекта с применением оборудования он заработал.

2.3. Участник может просматривать свои зарегистрированные проекты.

2.4. Список оборудования, участвующего в Программе, определяется Организатором.

2.5. Перечень Видов работ и порядок начисления Баллов определяется Организатором.

2.6. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Программе любому лицу и в любой момент.

2.7. Участник может редактировать и изменять предоставленные им данные в проекте по зарегистрированному оборудованию по предварительному согласованию с Куратором.

3. Порядок начисления баллов

3.1. В соответствии с настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы, в период действия Программы Участники получают баллы за совершение определенных Правилами действий.

3.2. Начисленные Организатором баллы отображаются на сайте Программы в личном кабинете Участника.

3.3. Обязательным условием начисления баллов Участнику является полностью заполненная регистрационная форма, содержащая достоверную информацию, требуемую для начисления баллов Участнику Организатором.

3.4. За каждый проект, созданный в соответствии с Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы, Организатор перечисляет Участнику баллы. Начисляемое количество баллов за регистрацию того или иного проекта с оборудованием отображается на сайте Программы в личном кабинете Участника.

3.5. Участник не вправе передавать начисленные баллы третьим лицам.

3.6. Участник вправе использовать баллы только в соответствии с настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы.

3.7. Баллы могут быть использованы Участником для накопления по акциям, предусмотренным настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы.

3.8. Дополнительная информация о порядке начисления баллов указана в личном кабинете Участника.

Правила начисления баллов:

3.9. В случае исключения Участника из Программы Организатором все накопленные Участником баллы аннулируются и не могут быть использованы для получения призов.

3.10. Зачисление баллов происходит после принятия проекта с оборудованием Куратором.

3.11. Участник вправе регистрировать в Программе только свои собственные проекты. В случае регистрации Участником в Программе проекта, созданного иными лицами, данные сведения будут считаться недостоверными, а данные действия Участника могут повлечь применение Организатором мер, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы, в т.ч. блокировку личного кабинета на продолжительный срок (по усмотрению Организатора) или исключение из Программы.

3.12. При обнаружении Организатором нарушений правил Программы Участником, Организатор Программы вправе применять санкции по отношению к Участнику:

1. В случае первого нарушения Участником правил Программы, Организатор выносит предупреждение Участнику и оповещает его об этом через личный кабинет Программы.

2. В случае второго нарушения Участником правил Программы, у Участника появляется обязательное требование по предоставлению фактов, подтверждающих выполнение работы.

3. В случае многочисленных нарушений со стороны Участника Организатор по своему усмотрению может принять решение о блокировке личного кабинета Участника на неопределенный срок или об исключении данного Участника из Программы.

3.16. Частым Нарушением настоящих Правил Программы является регистрация чужого проекта с оборудованием, который выполнен другим Участником и как следствие попытка выдать чужую работу за свою.

В случае если при попытке зарегистрировать проект Участником Программа покажет уведомление о том, что серийный номер уже был зарегистрирован в Программе, такая регистрация будет считаться нарушением. В целях разрешения данной проблемы

Участнику необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления в Программе:

1. Уведомить Куратора о возникшей проблеме посредством личного кабинета Участника.
2. Предоставить Куратору подтверждающую информацию, что проект создан именно этим Участником.
3. Куратор принимает решение по спорному проекту. Если выявляется факт нарушения правил Программы другим Участником Программы, то спорный проект удаляется из Программы, Участника, обратившегося с проблемой по регистрации проекта, уведомляют о возможности перерегистрации данного проекта, а к Участнику-нарушителю применяются санкции.

Помимо вышеуказанного нарушения, нарушением считается ситуация, когда Участник не может подтвердить авторство по проекту по запросу о таком подтверждении Организатора. Организатор вправе в любой момент запросить подтверждение от Участника без объяснения причины.

3.17. Проектирование оборудования должно быть осуществлено Участником в соответствии с требованиями документации к проектируемому объекту и требованиями действующего законодательства. В случае проектирования оборудования с нарушениями указанных требований Организатор вправе отказать в начислении баллов Участнику или аннулировать ранее начисленные баллы.

3.18. Организатор вправе проводить проверку сведений о спроектированном Участником оборудовании. В случае предоставления Участником недостоверных сведений о спроектированном оборудовании Организатор вправе отказать Участнику в начислении Баллов либо аннулировать ранее перечисленные баллы, а также заблокировать или исключить Участника из Программы.

3.19. Основной расчётной единицей Программы является Балл. Баллы, начисляемые в Программе лояльности для Участников, являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности для работающих с Оборудованием Участников и представляют собой неденежные условные единицы.

3.20. Баллы зачисляются только за регистрацию проекта с Оборудованием, размещенным на главной странице интернет-ресурса <https://www.ovik.kz>.

4. Статусы Участников Программы.

4.1. Организатор устанавливает следующие статусы Участников в Программе: «Silver», «Gold», «Platinum». Дифференциация по статусам позволяет Участнику получать баллы с повышенным коэффициентом.

4.1.1. Статус «Silver» получает любой зарегистрировавшийся в Программе Участник. При регистрации проекта на статусе «Silver» Участник получает баллы, отображенные в Сетке баллов в графе статуса «Silver».

4.1.2. Для того, чтобы получить статус «Gold», Участнику со статусом «Silver» необходимо набрать баллов.

Переход на статус «Gold» будет осуществлен автоматически и отображаться в личном кабинете Участника.

Баллы за каждую регистрацию проекта отображены в Сетке баллов в графе статуса «Gold».

4.1.3. Для того, чтобы получить статус «Platinum», Участнику со статусом «Gold» необходимо набрать [REDACTED] баллов. Переход на статус «Platinum» будет осуществлен автоматически и отображаться в личном кабинете Участника. Баллы за каждую регистрацию проекта отображены в Сетке баллов в графе статуса «Platinum».

4.2. Участники, которые не набирают нужного количества баллов для подтверждения своего текущего статуса в 2024 году, с 01.01.2025 г. будут понижены со статуса «Platinum» до статуса «Gold» и со статуса «Gold» до статуса «Silver» соответственно. Участники, имеющие статус «Silver» не подтверждают статус «Silver». Статус «Silver» присвоен Участникам по умолчанию при регистрации в Программе.

4.3. Процедура подтверждения Участниками своих статусов осуществляется каждые 12 месяцев, начиная с 01.01.2024 г.

6. Прочие условия

6.1. Программа действует до 31.12.2025. Организатор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Программы без предварительного уведомления Участников Программы.

6.2. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Правила и в любые документы, размещенные на сайте, в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Правила и вышеуказанные документы, включая внесенные в них изменения, публикуются на сайте Программы.

6.3. Участник Программы подтверждает свое согласие с изменениями в Правилах и любых иных документах Программы, если он продолжает принимать участие в Программе.

6.4. Участник Программы подтверждает свое согласие с фактом прекращения действия Программы по инициативе Организатора, а также с фактом обнуления всех баллов в случае прекращения действия Программы.

Текущие правила действительны с 30.04.2024 г.